

Contatti

Titolare del trattamento:	CAR3ND SRLS
Indirizzo del titolare:	Via Giorgio Stephenson, 92, Milano
Telefono del titolare:	+39 024 9715 926
Email del titolare:	info@car3nd.com
DPO:	Non definito
Email del DPO:	Non definito

T Trattamenti

LIVE CHAT

In alcune aree del nostro sito web offriamo un contatto e una consulenza tramite live chat. Con l'aiuto della live chat, può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo. Quando accede e utilizza la Live Chat, il Suo browser trasmetterà automaticamente per motivi tecnici i seguenti dati all'inizio della sessione, che terremo separati da ogni altra informazione che ci trasmetterà:

- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita sul nostro sito web.
- Tipo di browser web inclusa la versione.
- Sistema operativo utilizzato.
- Quantità di dati inviati.
- Tipo di evento.
- Indirizzo IP

La base legale per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, e il nostro legittimo interesse è quello di garantire e mantenere il funzionamento e la sicurezza del nostro servizio, nonché di eliminare i malfunzionamenti.

In questo contesto elaboriamo i dati senza identificare la persona specifica o cui essi si riferiscono, a scopo di analisi.

Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali aggiuntivi tramite live chat ciò avverrà su base volontaria.

I testi inseriti dall'utente sotto forma di live chat verranno memorizzati per conto nostro sul server.

La base giuridica applicabile per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali forniti espressamente dagli utenti che inoltrano attraverso email dirette o form di contatti richieste di qualsiasi natura sono utilizzati al fine di dare seguito alle stesse e sono comunicati ai soli soggetti terzi coinvolti nell'evasione della richiesta medesima.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle comunicazioni via e-mail, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti spontaneamente nella e-mail.

ALTRE MODALITÀ DI CONTATTO

In tutti gli altri casi in cui Lei ci fornisca dati personali in qualsiasi altra modalità, ciò avverrà sempre su base volontaria. Le Sue informazioni saranno trattate da noi per elaborare la Sua richiesta in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (se la Sua richiesta si riferisce ad un possibile contratto da stipulare con noi o ad un contratto già stipulato con noi) o f) del GDPR (per ogni altro tipo di richiesta) e in questo contesto possono anche essere trasmessi a terzi solo allo scopo di evadere la sua richiesta.

E-COMMERCE

I dati personali forniti dall'utente durante la finalizzazione dell'ordine saranno utilizzati per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordine e delle transazioni di pagamento effettuati tramite il negozio online.

In caso di pagamento con carta di credito, verranno raccolti anche il numero della carta, la data di scadenza, il nome del titolare e il numero di verifica (CVC).

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Al fine di elaborare le transazioni di pagamento, potremmo trasmettere i dati rilevanti al fornitore di servizi di riscossione da noi incaricato, che elaborerà questi dati per conto nostro e solo per l'elaborazione dei pagamenti.

Conserviamo le informazioni relative a ciascun acquisto effettuato sul e-commerce per 10 anni, per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale e di conservazione dei documenti aziendali.

I dati personali contenuti nel Suo account saranno conservati fino a quando Lei non avrà deciso di chiudere il suo account.

DURATA DELLA CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE

Se la descrizione dei singoli servizi non fornisce informazioni sul periodo di conservazione specifico o sulla cancellazione dei dati, si applica quanto segue:

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità previste o, in caso di consenso, fino a quando non sia stato revocato il consenso. In caso di opposizione al trattamento, cancelleremo i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per perseguire altre legittime finalità del trattamento.

Cancelleremo i Suoi dati personali anche quando saremo obbligati a farlo per eventuali obblighi di legge.

Elimineremo inoltre i Suoi dati personali quando si verificheranno le seguenti condizioni:

- Nel caso in cui dovesse venire meno la base giuridica su cui si fonda il trattamento, salvo che l'ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge o per perseguire altre legittime finalità del trattamento. Se si verifica quest'ultimo caso, cancelleremo i dati dopo che verrà meno anche l'ulteriore base giuridica.

- Quando non saranno più necessari per gli scopi di preparazione ed esecuzione di un contratto o interessi legittimi e non sussisterà alcun'altra base giuridica come nel caso in cui l'ulteriore conservazione è necessaria per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale o di conservazione dei documenti aziendali.

MARKETING

Con il Suo consenso libero e facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), tratteremo i Suoi dati per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale e rilevazione del grado di soddisfazione del cliente), inviandoLe informazioni ed offerte relative ai prodotti e servizi di Car3rd che pensiamo potrebbero interessarLe, via posta, email, sms, fax e telefono fisso/mobile con o senza operatore,

WhatsApp e social media (come, ad esempio, Facebook, Instagram e Twitter).

Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali è libero e facoltativo ed in caso di mancato consenso non subirà alcuna conseguenza pregiudizievole.

Può revocare il Suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate nell'apposita sezione, anche in maniera selettiva, comunicandoci che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

La preghiamo quindi di comunicarci se vuol acconsentire al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing ed essere contattato da Car3nd di selezionare l'apposita casella di richiesta di consenso.

AVVERTENZE IMPORTANTI

Il sito web è protetto da apposite misure di sicurezza, sempre in linea con il progresso tecnologico e con l'evolversi dei rischi informatici; le specifiche misure di sicurezza osservate per la gestione del sito web sono contenute nella Policy Privacy di Car3nd.

Si informa che, nonostante la società faccia tutto quanto ragionevolmente possibile per proteggere il sito ed eventuali dati personali forniti dai navigatori, allo stato attuale della tecnologia non è possibile scongiurare del tutto il rischio di sicurezza nella navigazione o trasmissione di dati via e-mail: nessuna trasmissione via Internet o e-mail può mai dirsi perfettamente sicura o esente da errori.

L'utilizzo di password, numeri di identificazione (ID) o altre chiavi di accesso speciali su questo sito web è sotto la responsabilità dell'utente.

DA CHI SONO TRATTATI I VOSTRI DATI

Destinatari interni: In Car3nd possono accedere ai dati solo quelle persone che ne hanno necessità per gli scopi indicati, il cui nome, mansione e relativi permessi sono scritti negli adempimenti aziendali al GDPR

Destinatari esterni: trasmettiamo dati personali solo a destinatari esterni al di fuori Car3nd se ciò è necessario per l'elaborazione o l'adempimento della Sua richiesta, se vi è un'altra autorizzazione legale o obbligo o se ci ha espresso il Suo consenso a farlo.

Essi possono essere:

a) Responsabili del trattamento quali fornitori esterni che utilizziamo per l'erogazione di servizi, o per la fornitura di contenuti contrattualmente rilevanti. Tali responsabili del trattamento della richiesta sono accuratamente selezionati e da noi controllati regolarmente per garantire che la Sua privacy sia preservata. I fornitori di servizi possono utilizzare i dati solo per gli scopi da noi specificati e secondo le nostre istruzioni.

b) Enti pubblici Autorità e istituzioni governative, come procuratori, tribunali o autorità fiscali a cui dobbiamo trasferire i dati personali per adempiere ad obblighi di legge. La trasmissione avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

PAESI TERZI

I Suoi dati sono stati trasmessi ad un Responsabile esterno la cui sede o luogo di trattamento dei dati non si trova in uno Stato membro dell'Unione Europea.

Prima del trasferimento ci siamo assicurati che il destinatario garantisca un livello adeguato di protezione dei dati attraverso una decisione di adeguatezza della Commissione Europea di cui all'articolo 45 del GDPR, mediante adeguate salvaguardie quali l'autocertificazione del beneficiario ai sensi dell'articolo 45 del GDPR e mediante la stipula delle cosiddette clausole contrattuali

standard UE con l'importatore dei dati, ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) del GDPR oppure Lei abbia espresso il Suo consenso a tale trasferimento di dati ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

DOUBLE OPT-IN

La registrazione alle comunicazioni di marketing diretto avviene mediante il cosiddetto metodo di doppio opt-in, cioè dopo la registrazione riceverà una e-mail che Le chiederà di confermare la Sua registrazione per impedire l'uso improprio del suo indirizzo e-mail.

Le registrazioni alla newsletter vengono da noi archiviate al fine di poter dimostrare in qualsiasi momento il processo di registrazione e il consenso avvenuto in esso secondo i requisiti di legge.

La verbalizzazione della registrazione e il trattamento necessario a tale scopo avvengono pertanto sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR.

È possibile revocare il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali in qualsiasi momento annullando l'iscrizione.

Alla fine di ogni newsletter è presente un link di cancellazione per esercitare questo diritto.

PROCESSO DI REGISTRAZIONE

Le informazioni obbligatorie richieste per la registrazione sono contrassegnate con un "*" sul rispettivo campo di input. Se non si forniscono tali informazioni obbligatorie, non si potrà procedere con la registrazione.

Durante il processo di registrazione Si ha la possibilità di fornire ulteriori informazioni su base volontaria: tali informazioni non sono obbligatorie e l'invio è a vostra discrezione.

I dati personali che fornirà durante la registrazione verranno utilizzati da noi per creare il Suo profilo e identificarlo in seguito a ogni accesso.

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR

Eseguiamo tutto il processo di trattamento dei dati descritto in questa sezione, in base al Suo consenso e/o per rispettare il nostro contratto stipulato con Lei e/o in base ai nostri interessi legittimi.

PROFILAZIONE

Con il Suo consenso libero e facoltativo (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), esprimibile selezionando l'apposita casella di consenso sul sito web, Car3nd tratterà i suoi dati personali per finalità di profilazione, al fine di poterle inviare comunicazioni promozionali personalizzate e coerenti con il Suo profilo, per effettuare analisi ed elaborazioni statistiche in merito alle Sue caratteristiche personali per attività di "clusterizzazione", ovvero per la creazione "target group" per analisi interne e di monitoraggio sull'andamento del mercato e dei consumi, per la creazione di nuovi "cluster" di utenti sulla base di abitudini simili di navigazione e interessi.

In caso di mancato consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, la possibilità di navigare sul sito web e di beneficiare delle relative funzionalità non sarà in alcun modo compromessa né Lei subirà alcun'altra conseguenza pregiudizievole.

Potrà in ogni caso liberamente e gratuitamente revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione in qualsiasi momento, facendocene richiesta nell'apposita sezione contatti più sopra.

NEWSLETTER VIA E-MAIL

Per iscriversi alla nostra newsletter dovrà inserire i Suoi dati di contatto e accettare lo specifico

consenso.

Invieremo la newsletter solo dopo la registrazione e il Suo consenso in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR.

Le nostre newsletter contengono informazioni sui nostri prodotti, offerte, promozioni e info su Car3nd e pertanto, iscrivendosi alla newsletter i Suoi dati saranno trattati per finalità di marketing diretto via. Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per ricevere la newsletter è libero e facoltativo; in caso di mancato consenso non riceverò nessuna comunicazione marketing da Car3nd, ma la possibilità di utilizzare il sito web ed usufruire delle sue funzioni non sarà in alcun modo compromessa.
